



## Politika kvality

Základní dokument systému managementu kvality úrovně „A“  
dle ČSN EN ISO 9001:2016

**BAUER**  
SOLUTION

[www.bauersolution.cz](http://www.bauersolution.cz)



	Funkce	Jméno	Datum	Podpis
Zpracovala	MK	Ing. Miroslava Bauerová	31.8. 2021	
Přezkoumala	PVK	Ing. Lenka Fenclová	31.8. 2021	
Schválil	Ředitel	Jan Bauer	31.8. 2021	

**Změnový list**

Změna číslo	Místo a charakter změny	Datum	Jméno-podpis
1		Vydání:	Vydal: Schválil:
2		Vydání:	Vydal: Schválil:
3		Vydání:	Vydal: Schválil:
4		Vydání:	Vydal: Schválil:
5		Vydání:	Vydal: Schválil:
6		Vydání:	Vydal: Schválil:
7		Vydání:	Vydal: Schválil:
8		Vydání:	Vydal: Schválil:
9		Vydání:	Vydal: Schválil:
10		Vydání:	Vydal: Schválil:

  <a href="http://www.bauersolution.cz">www.bauersolution.cz</a>	<b>Politika kvality</b>			<b>PoK – 01</b>
	Vydání 1	<b>ŘÍZENÝ DOKUMENT</b>	Změna	Strana 3 (celkem 3)

Historie vzniku naší společnosti BAUER Solution s.r.o. se datuje k únoru roku 2015.

Jako první naší hlavní činností bylo skladování a ucelování zboží. Spolu se skladovacími službami jsme rozvíjeli dopravní a spediční služby v segmentu dopravy kusové zásilky a přeprav BDF.

Díky nestálé situaci na trhu jsme se rozhodli upustit od spedičních služeb a omezili přepravy kusových zásilek.

V současné době se věnujeme výhradně přepravám BDF.

Naše společnost se rozvíjí a získává nové přepravní zakázky, obnovuje vozový park a pořizuje novou dopravní techniku.

Můžeme se spolehnout na stále kvalitní zaměstnance, kteří svou odborností, vzděláním, pracovitostí a loajalitou vytváří skvělé pracovní prostředí.

Od roku 2016 jsme členem Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA.

Politika kvality naší společnosti vychází ze základního předpokladu podnikání, tj. uspokojovat očekávání či až předcházet očekávání, potřeby a požadavky našich zákazníků a je závazným záměrem společnosti ke kvalitě, je vhodná pro účely a kontext naší společnosti a podporuje naše strategické zaměření.

S důvěrou zákazníků není možné hazardovat, proto k závazkům vůči nim přistupujeme tak, aby zakázky byly realizovány v dohodnuté kvalitě a ve sjednaném termínu.

Neustálým zlepšováním pracovního prostředí zlepšujeme i kvalitu a spokojenost našich zákazníků.

Vytváříme podmínky pro to, aby byly výsledky našich činností v souladu s platnými technickými normami a právními předpisy.

Aktivní přístup v oblasti kvality stanovuje tyto požadavky dodržovat také od našich smluvních partnerů a zainteresovaných stran.

Směřuje nejen k udržení pozice (zajištění konkurenceschopnosti) na našem trhu, ale také k dosažení trvalé stability a prosperity společnosti.

**Znamená to neustále zlepšovat zavedený systém managementu kvality podle současně požadovaného modelu ČSN EN ISO 9001:2016, efektivně ho využívat a zlepšovat tak, aby sloužil svému cíli – uspokojovat potřeby zákazníka, vytvářet zisk a v neposlední řadě i přinášet maximální spokojenost našich pracovníků.**

Je lepší problémům přecházet, než je řešit až když nastanou, Zjišťování nedostatků u realizovaných zakázek před jejich dokončením má rozhodující vliv na snížení stížností nebo reklamací.

Tím jsou vytvářeny předpoklady pro lepší uspokojování potřeb našich zákazníků při poskytování našich služeb.

Jedním z prostředků k dosažení spokojenosti zákazníka je úsilí více se mu přiblížit. Proto se počítá se zvyšováním úrovně všech činností v naší společnosti, hlavně v oblasti obchodní, marketingové a technické.

**Naším cílem je dodávat kvalitní služby v procesu „silniční motorové nákladní dopravy se specializací na přepravu BDF“ tak, aby námi dodávané služby sloužily zákazníkovi co nejdelší dobu a k jeho plné spokojenosti!**